

User Manual

Template Version 2.0

Project Name	Kiosk Printing Integration
Customer Name	Konica Minolta co., ltd.

Revision

Revision	Date	Author	Description
draft	23 March 2016	Taywin W.	Initiate Document
0.1	24 March 2016	Rachot S.	Revise

สารบัญ

1.	OVERVIEW.....	4
1.1	TOPUP.....	5
1.1.1	Press “Start” button.....	5
1.1.2	Screen will change with instruction “Please tap your card” Do tap your card at card reader.....	6
1.1.3	Don’t remove card until screen change to display user information.....	7
1.1.4	Press “Topup”.....	8
1.1.5	Screen will change with instruction “Please tap your card” Do tap your card at card reader.....	9
1.1.6	Don’t remove card until screen change to display topup success information.....	10
1.1.7	Done.....	10
1.2	UPDATE CARD.....	11
1.2.1	Do topup normally via the appropriate channel i.e. KTB Counter, KTB ATM, or KTB Online.....	11
1.2.2	Press “Start” button.....	12
1.2.3	Screen will change with instruction “Please tap your card” Do tap your card at card reader.....	13
1.2.4	Don’t remove card until screen change to display user information.....	14
1.2.5	Press “Update Card”.....	15
1.2.6	Don’t remove card until screen change to display update card success information.....	16
1.2.7	Done.....	16
2.	TROUBLESHOOT.....	17
2.1	USER IDLE.....	17
2.2	STUDENT DATA NOT FOUND.....	19
2.3	UPDATE NOT AVAILABLE.....	20
2.4	PLEASE TAP YOUR CARD.....	21
2.5	KIOSK IS BUSY.....	22

1. Overview

Kiosk is a machine to assist the Konica Minolta's printing solution to provide an ability to integrate the printing solution with KTB Smart Cash System. To provide a channel to topup balance to Konica Minolta's YSoft system which is a payment system to control account balance of its member.

1.1 Acronym

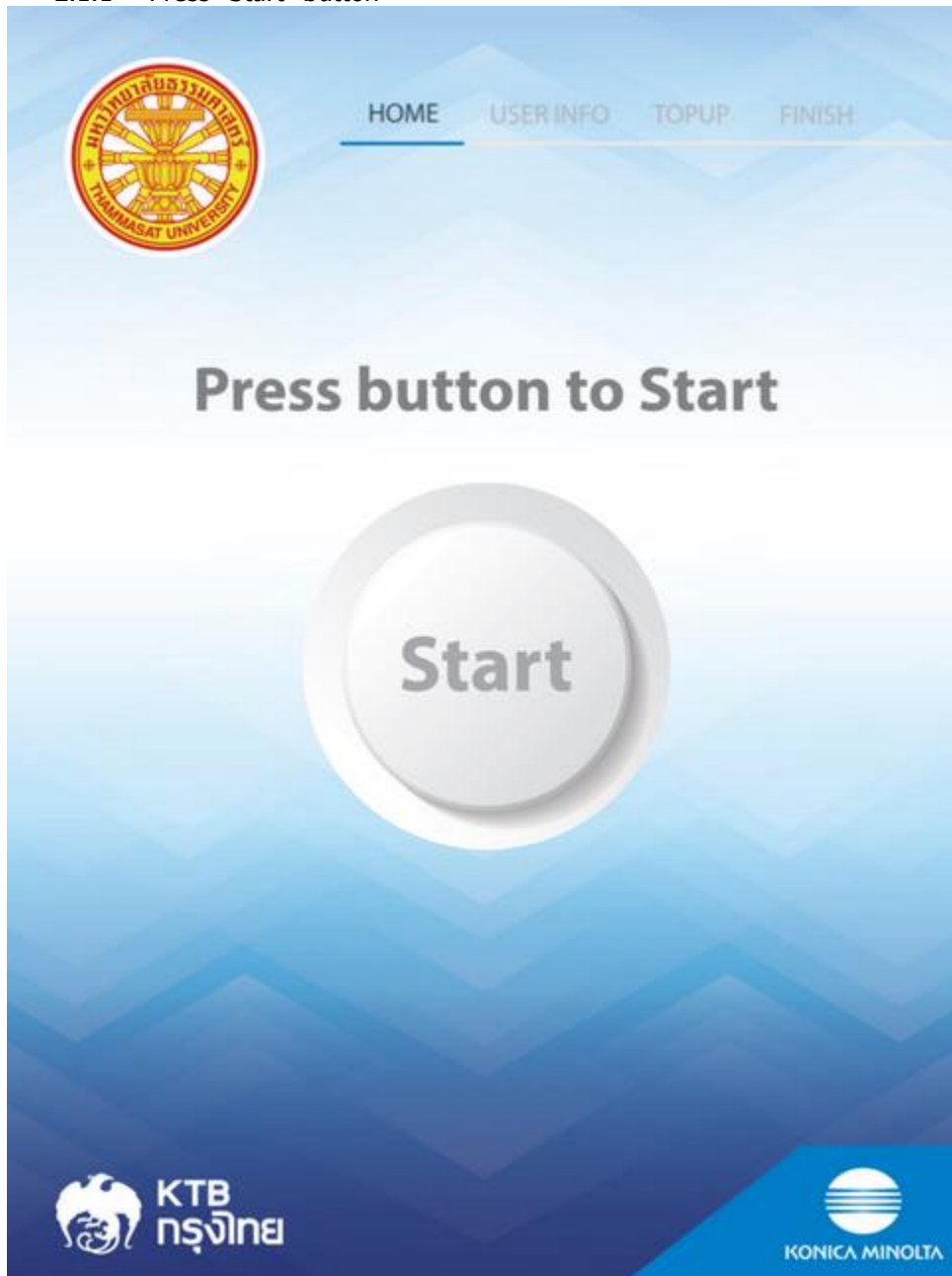
Name	Note
KTB	Krung Thai Bank
Smart Cash	A prepaid card system, using stored value card as a payment media. Can perform offline payment transaction.
Ysoft System	A payment system which control print quota of its member account.

2. Transaction

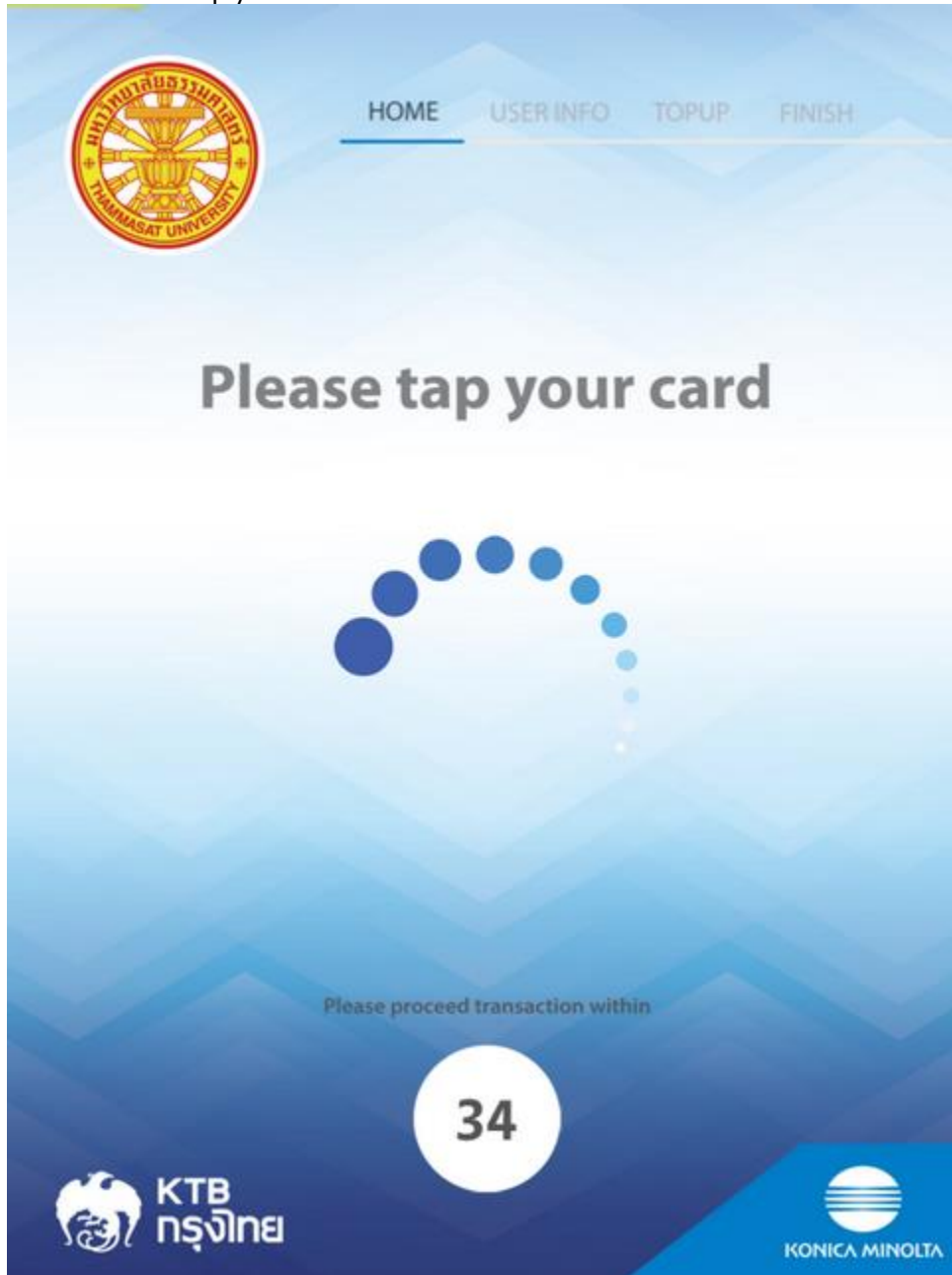
2.1 Topup

Topup is a function to transfer balance from KTB Smart Cash (Student Card) to Konica's YSoft System. The following instructions are the step by step to perform the Topup transaction.

2.1.1 Press "Start" button



- 2.1.2 Screen will change with instruction "Please tap your card"
Do tap your card at card reader



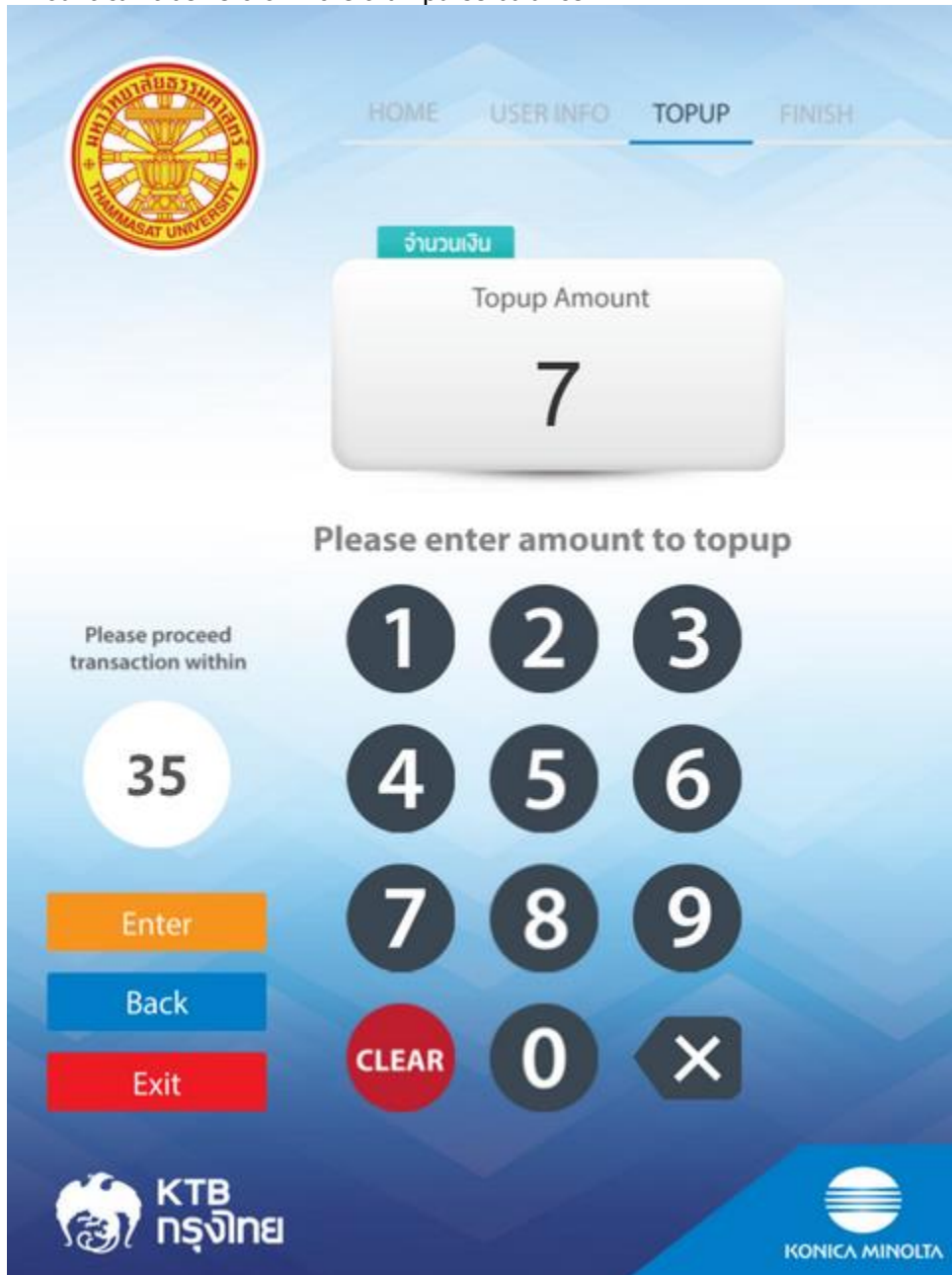
2.1.3 Don't remove card until screen change to display user information



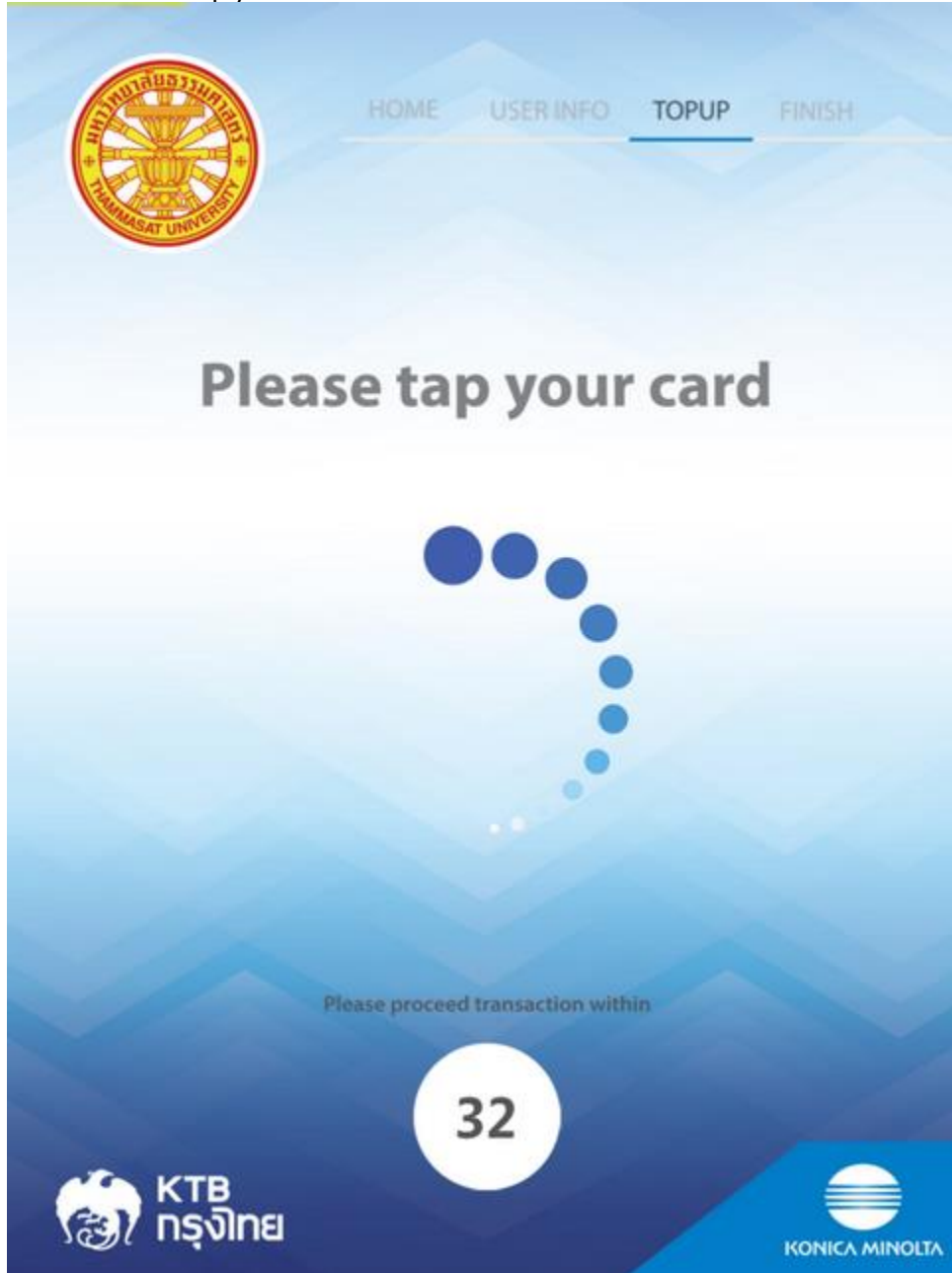
2.1.4 Press "Topup"

Enter desired amount to transfer

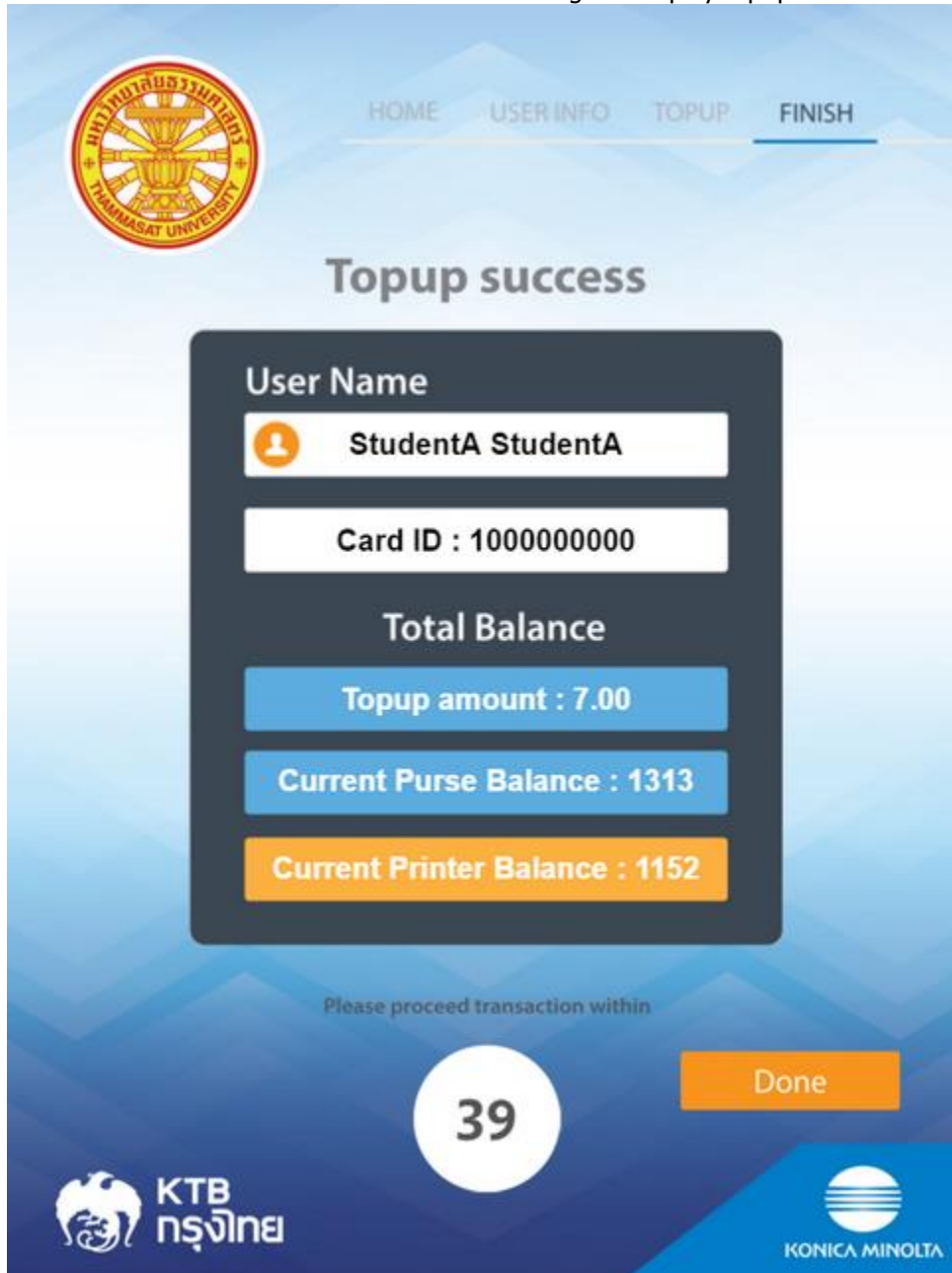
Amount can't be zero or more than purse balance



- 2.1.5 Screen will change with instruction "Please tap your card"
Do tap your card at card reader



2.1.6 Don't remove card until screen change to display topup success information



2.1.7 Done

2.2 Update Card

Update Card is a function to perform a data synchronization between KTB Smart Cash system and a Student Card, doing various transaction. One of them is Balance Update which is a function to Topup by withdrawal from KTB's account then topup to the Student Card

The following instructions are the step by step to perform the Update Card transaction.

2.2.1 Do topup normally via the appropriate channel i.e. KTB Counter, KTB ATM, or KTB Online

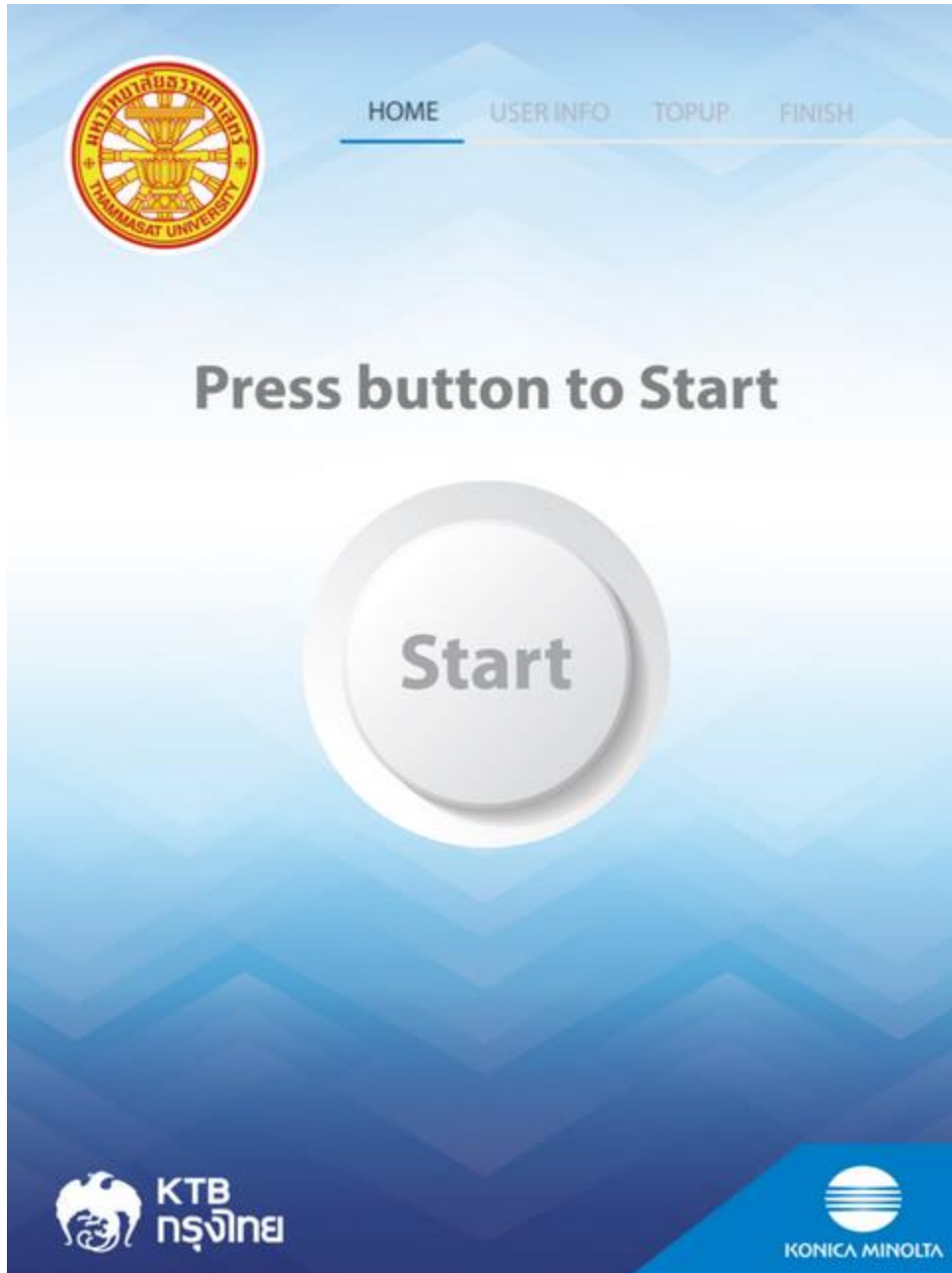
ธนาคารกรุงไทย
การทำรายการเติมเงินเข้าบัตร นศ. ผ่านเครื่อง ATM ข.กรุงไทย

กดปุ่มเติมเงินเข้าสู่ ATM กรุณาตรวจสอบ Purse No. หลังบัตรมีที่ศึกษา 10 หลัก ก่อนใช้ใบการเติมเงิน

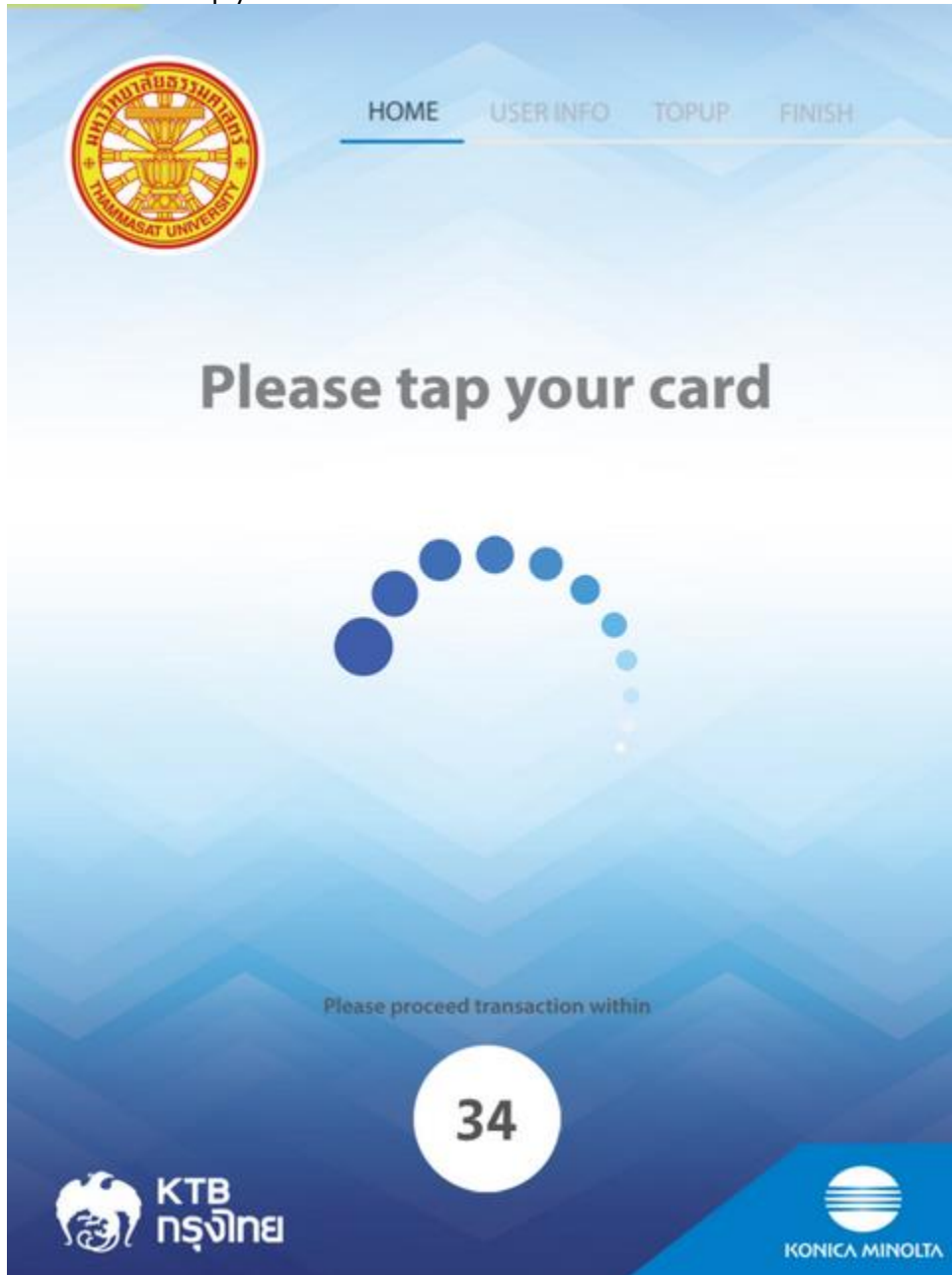
- 1. ใส่รหัสบัตร ATM**
 โปรดใส่รหัสของ ท่าน / PLEASE ENTER YOUR PIN
 โปรดระวังบุคคลแปลกหน้าขณะกดรหัสบัตรของท่าน
 BE AWARE OF STRANGER WHILE ENTERING PIN
- 2. เลือก บริการอื่นๆ**
 เงินด่วนเอทีเอ็ม / ATM FAST CASH
 500 1,000 3,000 10,000 20,000
 ENGLISH LANGUAGE
 บริการอื่นๆ
- 3. เลือก ชำระค่าบริการ**
 โปรดเลือกประเภทบริการ
 เปลี่ยนเงินสด ชำระเงิน
 ชำระเงินด้วยบัตร ชำระเงินด้วยเงินสด
 บริการรถตุ๊กตุ๊ก บริการอื่นๆ
- 4. เลือก ระบุรหัสบัตร**
 โปรดเลือกประเภทการชำระ
 ค่าใช้จ่ายที่ลงทะเบียนแล้ว บัตรเดบิต / บัตรเครดิต
 บัตรเดบิต บัตรเครดิต
 บัตรเดบิต / บัตรเครดิต
 ระบุรหัสบัตร
- 5. เลือกประเภทบัญชีของท่าน**
 โปรดเลือกประเภทบัญชี
 บัญชีออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์
 บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์
- 6. ระบุรหัสบัตร *5268* พร้อมเลขหมายเลข Purse No. หลัง บัตรมีที่ศึกษา 10 หลัก**
 โปรดระบุรหัสบัตรที่ขึ้นด้วย 5268
 โปรดใส่หมายเลขของเครื่องที่เติมเงินชำระ: กดถูกคือ
 1234567890
 โปรดระบุจำนวนเงินที่ต้องการชำระ: กดถูกคือ
 100.00
 กดถูก / ไม่ถูกต้อง
- 7. ตรวจสอบความถูกต้อง และยืนยันการทำรายการ**
 โปรดยืนยันการทำรายการของท่าน
 KTB CASH CARD
 หมายเลขบัตร : 1234567890
 ยอดเติมเงิน : 100.00
 กดถูก / กดเลิก
- 8. ทำรายการเสร็จสมบูรณ์**
 รายการของท่านเสร็จสมบูรณ์แล้ว
 ห้ามนัดการบริการอื่นอีกหรือไม่
 กดตกลง / กดไม่ตกลง
- 9. ลูกค้าได้รับ Slip ATM เป็นหลักฐานอ้างอิง พร้อมกันนี้ กรุณานำบัตรไป Update ยอดเงิน ณ เครื่อง KTB cash Card**
 กรุณาใช้บัตร
 TRANSACTING FROM THE CASH CARD
 18/10/14 14:21 000007 076
 000.00 041,945.10 041,945.10
 000.00 041,945.10 041,945.10
 000.00
 000.00
 000.00
 000.00

. วงเงินการเติมเงินขั้นต้น 50 บาท/ครั้ง และสูงสุด 3,000 บาท

2.2.2 Press "Start" button



- 2.2.3 Screen will change with instruction "Please tap your card"
Do tap your card at card reader



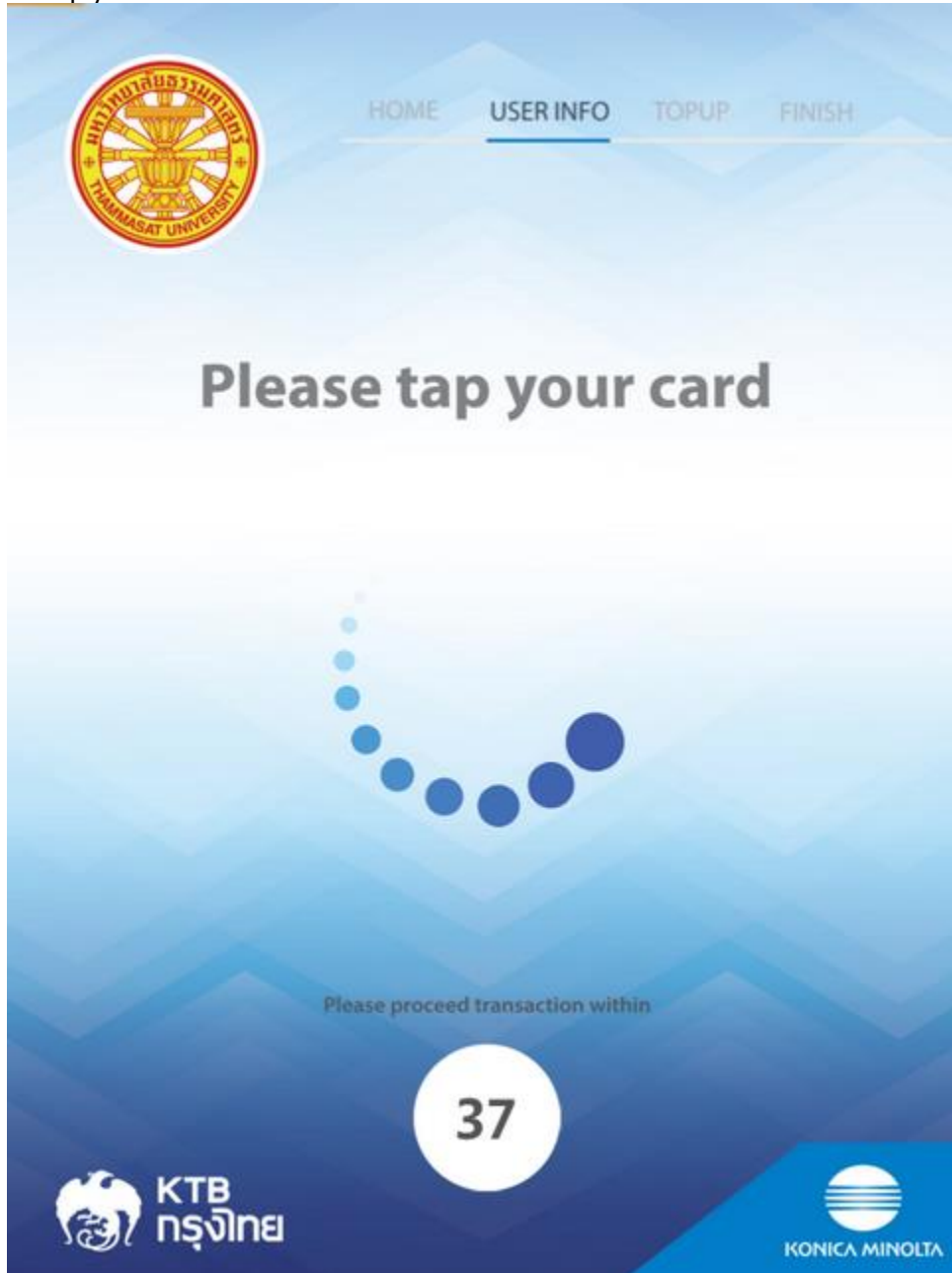
2.2.4 Don't remove card until screen change to display user information



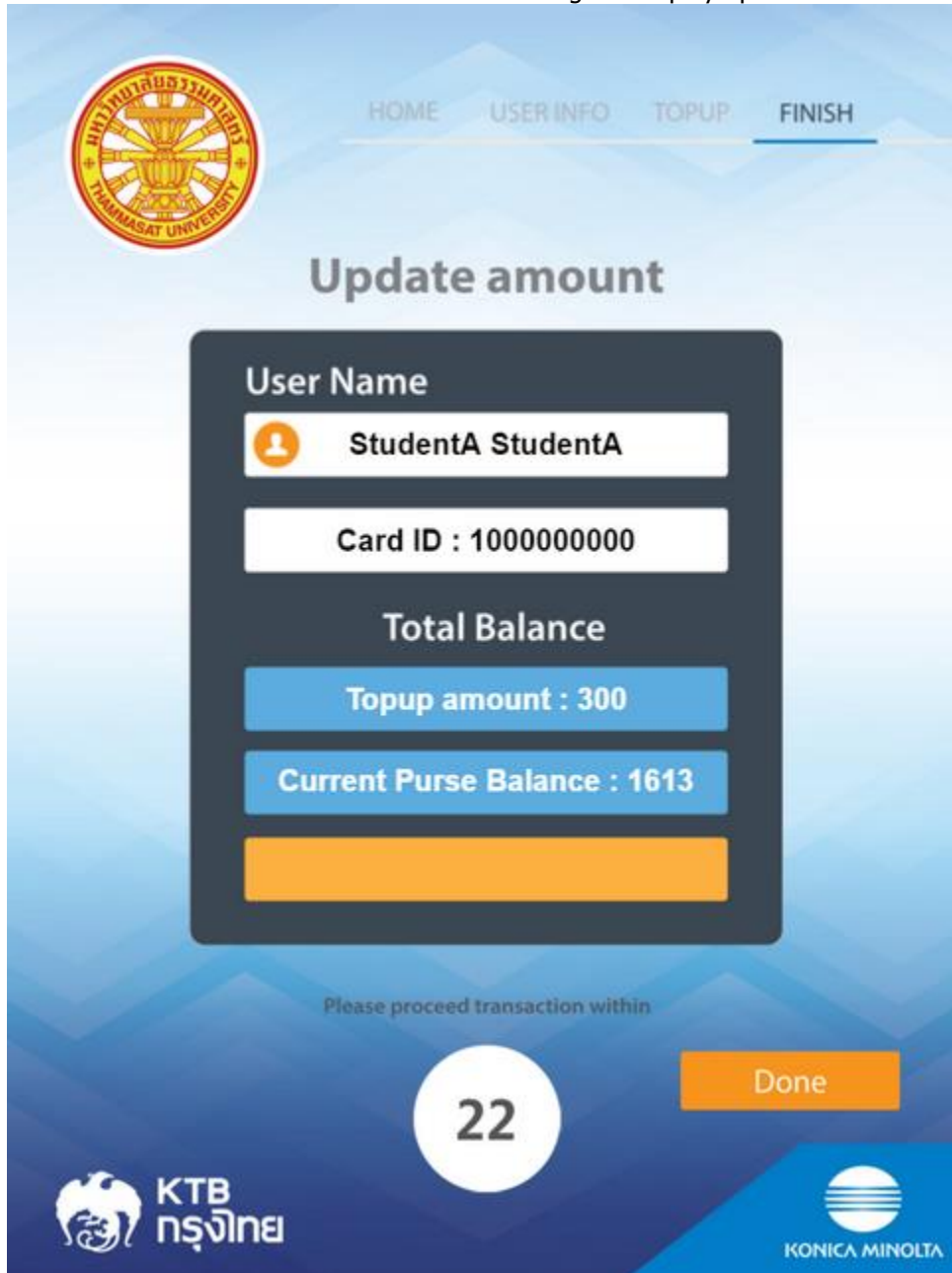
2.2.5 Press "Update Card"

Screen will change with instruction "Please tap your card"

Do tap your card at card reader



2.2.6 Don't remove card until screen change to display update card success information



2.2.7 Done

3. Troubleshoot

During transacting, the transaction could be failed due to various reason. The following note will explain what is the caused and how to recover.

3.1 User Idle

ERROR "User Idle" is shown when user not finish any action within 40 seconds. Please begin again from start screen



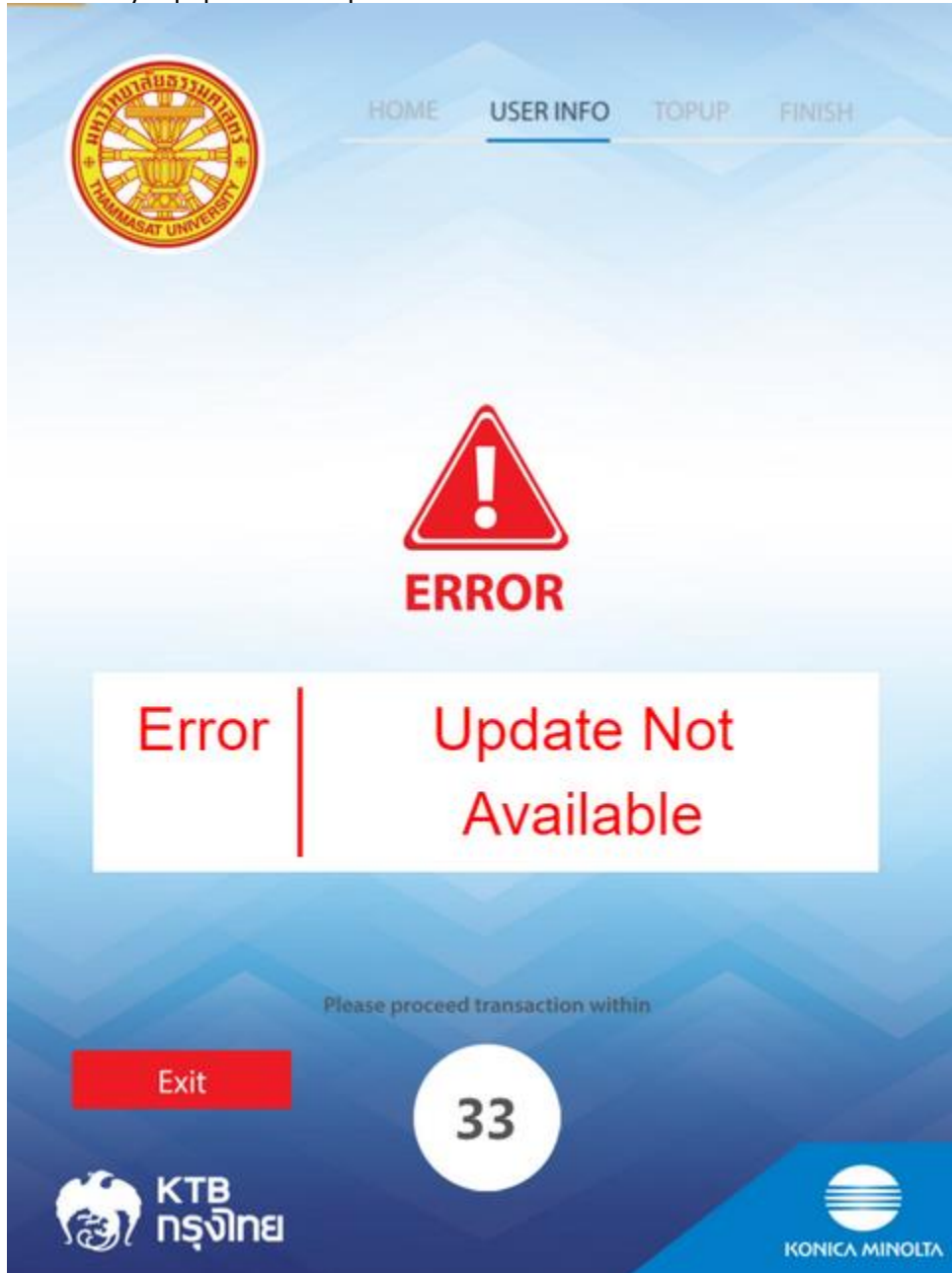
3.2 Student Data Not Found

ERROR "Student Data Not Found" will be shown if no information found on Konica Server. Please contact TU office of the registrar if you're not registered



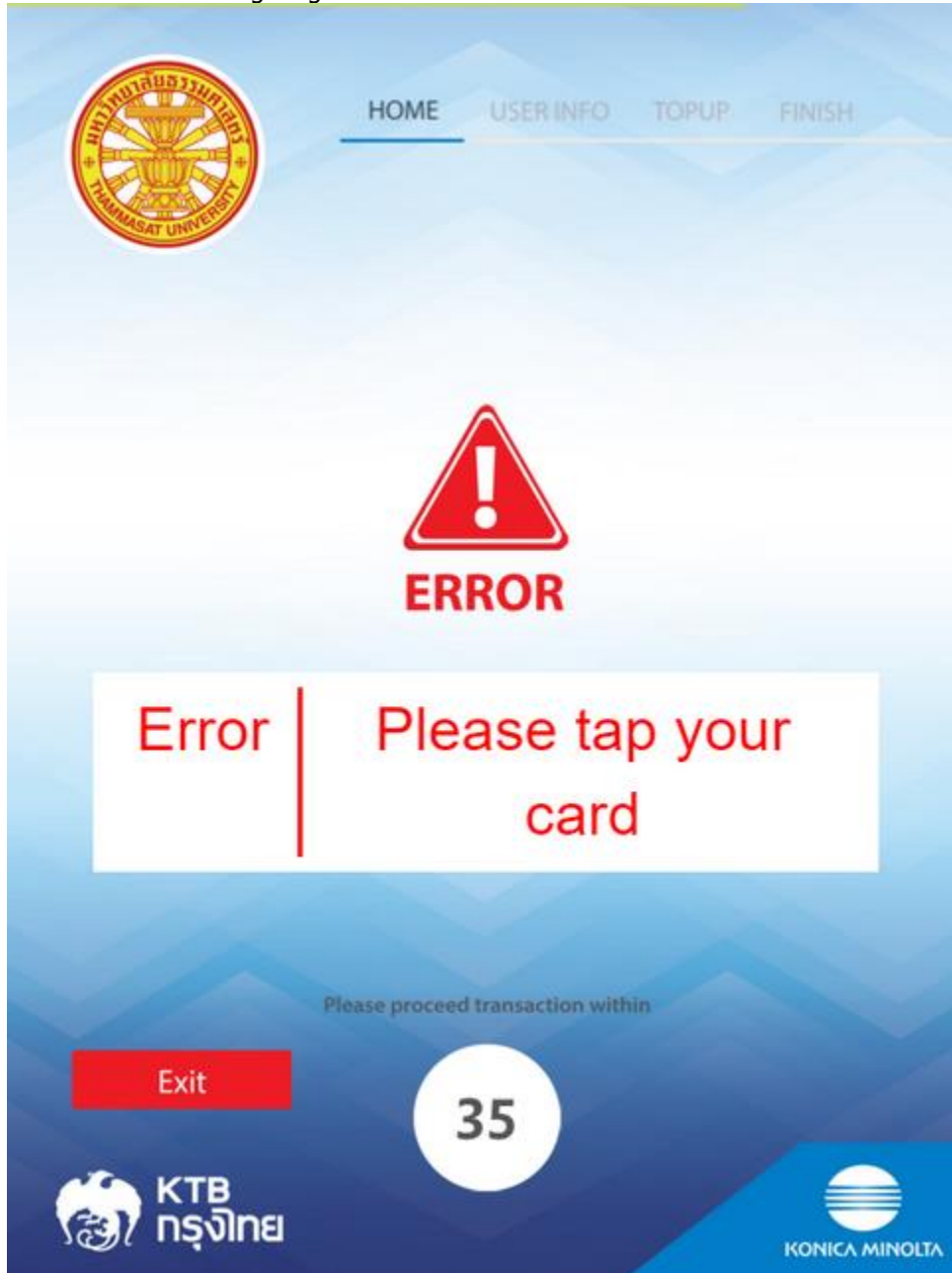
3.3 Update Not Available

ERROR "Update Not Available" will be shown if no amount return from KTB, make sure you've successfully topup card in step 2.1 or contact KTB Counter



3.4 Please tap your card

ERROR "Please tap your card" will be shown if card is not properly tap to card reader until process is successful. Please begin again from start screen



3.5 Kiosk is busy

ERROR "Kiosk is busy" will be shown if kiosk is doing settlement or in maintenance. Please come again later

