



ความเต็มใจจ่ายเพื่อปรับปรุงพัฒนาคุณภาพบริการ
ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาวนิชาภา ตันสกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2556

ความเต็มใจจ่ายเพื่อปรับปรุงพัฒนาคุณภาพบริการ
ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาวนิชาภา ต้นสกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2556

Willingness to Pay for Improved Public Library Services

By

Miss Nichapa Tansakul

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Economics

Faculty of Economics

Thammasat University

2013

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คณะเศรษฐศาสตร์

วิทยานิพนธ์

ของ

นางสาวนิชาภา ตันสกุล

เรื่อง

ความเต็มใจจ่ายเพื่อปรับปรุงพัฒนาคุณภาพบริการ

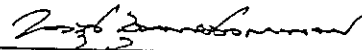
ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

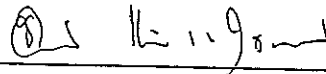
เมื่อ วันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2557

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงนุช สุนทรชวากานต์)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



(อาจารย์ ดร.ชโลธร แก่นสันตีสุขมงคล)

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์



(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศา พรชัยวิเศษกุล)

คณบดี



(ศาสตราจารย์ ดร.สกนธ์ วรรณวัฒน์)

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้คือ การหามูลค่าความเต็มใจจ่ายเพื่อปรับปรุงพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเต็มใจจ่าย โดยใช้วิธี Contingent Valuation Method (CVM) ในการประมาณมูลค่าความเต็มใจจ่าย และรูปแบบคำถามที่ใช้ คือ คำถามปลายปิดแบบเสนอราคา 2 ครั้ง โดยนำเสนอรูปแบบการจ่ายเงิน 3 รูปแบบ คือ จ่ายเป็นค่าสมาชิกรายปีห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร จ่ายเป็นการบริจาครายปีให้แก่ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร และจ่ายเป็นค่าภาษีประจำปี ทำการสำรวจผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวนทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง โดยใช้วิธี Censored Regression ในการประมาณค่าเฉลี่ยและค่ามัธยฐานของความเต็มใจจ่ายสูงสุด และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อมูลค่าความเต็มใจจ่าย

ผลการศึกษาพบว่าค่าเฉลี่ยของความเต็มใจจ่ายในรูปแบบค่าสมาชิกรายปีห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร มีค่าเท่ากับ 186.59 บาท และค่ามัธยฐานของความเต็มใจจ่ายเท่ากับ 119.778 บาท สำหรับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อค่าความเต็มใจจ่าย พบว่า ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร รายได้ส่วนบุคคล รายได้ครัวเรือน ทัศนคติต่อการแสวงหาความรู้ และความคาดหวังต่อคุณภาพบริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร หลังมีการเปลี่ยนแปลงมีผลในทางบวกต่อค่าความเต็มใจจ่าย ในรูปแบบบริจากรายปีให้แก่ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ยของความเต็มใจจ่ายเท่ากับ 399.15 บาท และค่ามัธยฐานของความเต็มใจจ่ายเท่ากับ 302.45 บาท สำหรับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อค่าความเต็มใจจ่าย พบว่า ปัจจัยด้านการศึกษา จำนวนบุตร รายได้ส่วนบุคคล รายได้ครัวเรือน ความรู้เกี่ยวกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร และความคาดหวังต่อคุณภาพบริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร หลังมีการเปลี่ยนแปลงมีผลในทางบวกต่อค่าความเต็มใจจ่าย ในรูปแบบค่าภาษีประจำปี มีค่าเฉลี่ยของความเต็มใจจ่ายเท่ากับ 195.56 บาท และค่ามัธยฐานของความเต็มใจจ่ายเท่ากับ 132.14 บาท สำหรับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อมูลค่าความเต็มใจจ่าย พบว่า ปัจจัยด้านการศึกษา จำนวนบุตร รายได้ส่วนบุคคล รายได้ครัวเรือน ความรู้เกี่ยวกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร และความคาดหวังต่อคุณภาพบริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร หลังมีการเปลี่ยนแปลงมีผลในทางบวกต่อค่าความเต็มใจจ่าย